

## ALGEMENE VOORWAARDEN HR

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van *En Fazo* en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 1.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3 Een overeenkomst tussen afnemer en *En Fazo* komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Afzonderlijke mediation- en begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.
- 1.4 *En Fazo* kan de overeenkomst gelijk ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.
- 1.5 *En Fazo* is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven.

### Artikel 2 Aanbiedingen, Prijzen en Betalingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van En Fazo zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 *En Fazo* kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De door *En Fazo* vermelde prijzen zijn exclusief eventuele heffingen van overheidswege.
- 2.4 *En Fazo* is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 2.5 De betaling van facturen van *En Fazo* dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 2.6 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd - onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen- met ingang van de factuurdatum.
- 2.7 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de buitengerechtigde kosten te verrekenen.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht zo optimaal mogelijk door *En Fazo* verricht. De werkzaamheden worden verricht op basis van een inspanningsverplichting.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *En Fazo* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 Gedurende de loop van de overeenkomst overleggen *En Fazo* en de wederpartij regelmatig over de stand van zaken en voortgang van de opdracht.
- 3.4 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan *En Fazo* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, volledig en correct aan *En Fazo* worden verstrekt.
- 3.5 Indien opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt, is *En Fazo* niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.

#### Artikel 4 Uitvoeringstermijn

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de wederpartij *En Fazo* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### Artikel 6 Geheimhouding

Betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

#### Artikel 7 Gebreken; klachttermijnen

- 7.1 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
- 7.2 Indien een klacht gegrond is, zal *En Fazo* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De overeengekomen werkzaamheden worden door *En Fazo* naar eigen inzicht zo optimaal mogelijk en naar beste vermogen, overeenkomstig goed vakmanschap uitgevoerd. *En Fazo* kan echter geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies, verstrekte adviezen en uitgevoerde werkzaamheden, gezien de afhankelijkheid van velerlei factoren, buiten de invloed van *En Fazo*.
- 8.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is *En Fazo* niet aansprakelijk voor enige schade, die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van *En Fazo* of van door haar ingeschakelde derden.
- 8.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van *En Fazo* voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan *En Fazo* verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.4 In het geval dat *En Fazo* door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan *En Fazo* naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door *En Fazo* ingeschakelde derden.
- 8.5 De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan, schriftelijk bij *En Fazo* te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens *En Fazo* na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

## Artikel 9 Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop *En Fazo* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *En Fazo* niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2 *En Fazo* heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *En Fazo* haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van *En Fazo* opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *En Fazo* niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.4 Indien *En Fazo* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

## Artikel 10 Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand in acht te nemen.

## Artikel 11 Diverse bepalingen

- 11.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen, die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 11.2 Indien door *En Fazo* gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
- 11.3 *En Fazo* is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 11.4 De administratie van *En Fazo* geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door *En Fazo* verrichte werkzaamheden. *En Fazo* en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.
- 11.5 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen *En Fazo* en de wederpartij, die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank.