

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van *En Fazo* en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 1.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3 Een overeenkomst tussen afnemer en *En Fazo* komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Mediations en begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.
- 1.4 *En Fazo* kan de overeenkomst gelijk ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.
- 1.5 *En Fazo* is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven..

Artikel 2 Prijzen en Betalingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van *En Fazo* zijn vrijblijvend, tenzij daarvoor in de offerte zelf een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2 *En Fazo* kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De door *En Fazo* vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege.
- 2.4 *En Fazo* is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 2.5 De betaling van facturen van *En Fazo* dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 2.6 In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels-)rente verschuldigd - onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen- met ingang van de factuurdatum.
- 2.7 Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. Incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten wordt geadviseerd. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de buiten gerechtelijke kosten te verrekenen.

Artikel 3 Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van de mediator, ingeval van schade als gevolg van zijn handelen of nalaten in de mediation, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in de desbetreffende verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd door zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van de mediator komt.

Artikel 4 Vrijwaring

- 4.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens *En Fazo* voor de schade, die *En Fazo* of door haar ingeschakelde derden, mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomst.

- 4.2 De wederpartij vrijwaart *En Fazo* tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart de wederpartij *En Fazo* en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. *En Fazo* zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor *En Fazo* en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Artikel 5 Intellectueel eigendom

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door *En Fazo* uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij *En Fazo*.
- 5.2 Niets uit de door *En Fazo* uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van *En Fazo*.
- 5.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door *En Fazo* beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 6 Positie *En Fazo*

En Fazo kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven/particulieren) gebruik wensen te maken van mediation, als rechtstreeks van partijen, die een geschil door middel van mediation wensen op te lossen. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omgang op deze verschillende rechtsverhoudingen met *En Fazo* van toepassing.

Artikel 7 Weigering en annulering

En Fazo heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van reden te weigeren. Voorts kunnen *En Fazo* en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van reden, terugtrekken uit een lopende mediation procedure, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. *En Fazo* zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

Artikel 8 Geen getuigenverklaringen/verschoningsrecht

Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om *En Fazo* en de door haar voorgedragen/ingezette mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan *En Fazo* er niet voor instaan dat zij (en de via haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen

Artikel 9 Diverse bepalingen

- 9.1 Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen, die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 9.2 Indien door *En Fazo* gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
- 9.3 *En Fazo* is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 9.4 De administratie van *En Fazo* geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door *En Fazo* verrichte werkzaamheden. *En Fazo* en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.
- 9.5 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen *En Fazo* en de wederpartij, die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank.